

CDI - LYON - Technicien Support et Développement H/F

Le Service Support ALOER assure le support fonctionnel aux utilisateurs, ainsi que le développement et la mise en œuvre de logiciels ERP et Supply Chain en France et à l'international, et recherche son futur Technicien Support et développement.

ENTREPRISE

Implanté à Lyon, [ALOER Consultants](http://www.aloer.fr) propose une expertise étendue ERP et Supply Chain globale. Nous intervenons en conseil, formation et intégration de logiciels pour couvrir les besoins ERP (solution dédiée Process batch), S&OP, prévision, planification et ordonnancement, design et gestion d'entrepôts.

VOTRE POSTE

- Participer à l'évolution et à l'amélioration continue du service Support en validant et en documentant de nouvelles fonctionnalités, des correctifs...
- Fournir un support de haute qualité aux clients : suivi et résolution des cas d'incidents applicatifs
- Prendre part aux projets de modernisation, migration, implémentation de modules via l'analyse des besoins, la configuration et la validation interne
- Gérer les corrections et améliorations de modules en production via la spécification des demandes d'évolutions, la collaboration avec les équipes produit pour leur développement, l'accompagnement du client dans le paramétrage et l'utilisation de sa solution, la gestion des incidents
- Animer des formations internes ou à destination des clients
- Adopter une posture de conseil dans la relation avec le client : participation à la stratégie de gouvernance des comptes clients, reporting d'activités et présentation des évolutions des solutions logicielles

PARCOURS de recrutement

- Outre la validation de vos compétences techniques, vous aurez 2 à 3 entretiens avec des collaborateurs ALOER. C'est important pour vous et pour nous : un avant-goût de l'ambiance et de la cohésion des équipes, c'est essentiel !
- Vous bénéficierez d'un parcours de formations adapté dès votre arrivée et tout au long de votre carrière
- Vous serez encadré par le responsable du pôle intégration et épaulé par vos collègues consultants
- Vous pourrez par la suite évoluer vers un poste de consultant ou de chef de projet

CONTACT

recrutement@aloer.fr

ALOER Consultants

Pourquoi postuler ?

AVANTAGES

- + Structure à taille humaine
- + Une équipe technique de très bon niveau
- + Accompagnement à la prise de fonction
- + Logiciels d'éditeurs internationaux
- + Circuits de décision courts
- + Esprit d'initiative encouragé

SECTEUR

Conseil & intégration

PROFIL

- . BAC+2/3, idéalement expérience en informatique/gestion industrielle (stages)
- . Maîtrise de l'anglais obligatoire
- . Bon niveau de communication écrite et orale, saupoudrée de pédagogie
- . La maîtrise des langages SQL, .net, VB6, Java serait un plus
- . A compétence égale, le poste est ouvert aux personnes en situation de handicap

SITE WEB de l'ENTREPRISE

www.aloer.fr

En savoir plus sur le recruteur

<https://www.linkedin.com/in/etienne-georges-64a0b032/>

Nous situer

