

QRQC Ou Quick Response Quality Control

Définition

QRQC ou méthode de traitement des problèmes, directement sur les lieux du « crime » en présence des acteurs, dans les conditions réelles. Au-delà d'une méthode impliquant les opérateurs pour la recherche d'une solution immédiate, c'est un état d'esprit permettant d'inculquer la nécessité de réagir face aux problèmes, aux imperfections.

Réagir de suite sur place !

Pourquoi utiliser cet outil ?

Parce que résoudre en équipe les problèmes constatés par les opérateurs fait grandir tout le monde ! Mesures, équipements, opérateurs... tout est cause et solution du problème énoncé. Chacun va gagner en motivation pour régler les problèmes, pour respecter des méthodes, des standards challengés, optimisés pour tendre vers la perfection attendue par les clients.

Méthodologie

1

- Se rendre sur le lieu du problème
- Agir immédiatement pour préserver le client : délai, qualité

2

- Etudier le problème : pièces bonnes, pièces mauvaises, mesurer, relever les informations disponibles

3

- Avec l'équipe, sur le terrain, analyser les causes, remonter aux causes racines, dresser des plans d'actions

4

- Documenter la résolution, faire évoluer les standards, informer ou former les différentes équipes
- En mode PDCA, vérifier et améliorer

Illustration

Le problème : données réelles en situation avec l'équipe
La règle : **LE STANDARD !**

