

POKA-YOKE ou détrompeur ポカヨケ

Fiche outil 

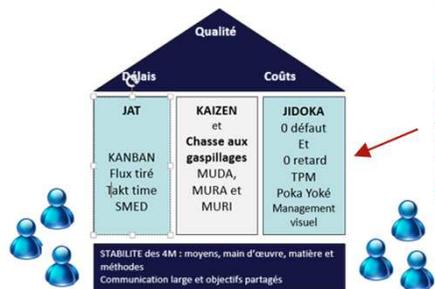
Définition

Poka-Yoke, mot japonais pour désigner un système anti-erreur encore appelé « détrompeur ». Très pratiqué dans les industries automobiles, le dispositif anti-erreurs est défini dans l'ISO TS1649 comme suit : « particularités de conception et développement des produits et des processus de fabrication permettant d'éviter la fabrication de produits non conformes ».

Pourquoi utiliser cet outil ?

Ce sont des systèmes anti-erreurs, intuitifs et simples, peu coûteux qui évitent les seconds choix, les contrôles (et les coûts associés) après production. Le plus souvent développés et mis en place par les opérateurs, ou par les concepteurs de l'outillage. Un exemple... le diamètre des réservoirs en fonction du carburant.

Illustration



POKA YOKE
Partie
intégrante du
pilier JIDOKA

Poka-yoké
ZERO défaut



Méthodologie

1

- Lister les équipements des lignes de fabrication, ligne par ligne

2

- Se rendre sur les lignes de fabrication
- Dresser avec les opérateurs la liste des sources d'erreurs déjà constatées

3

- Imaginer en équipe des moyens simples d'évitement des erreurs de manipulation, de choix, de présence de composants,...

4

- Sur chacune des causes identifiées, chercher avec les opérateurs la conception et la mise en place d'un poka-yoké

5

- Vérifier l'efficacité du poka-yoké
- Vérifier aussi son usage : ne pas passer outre le poka-yoké