

# OPL ou One Point Lesson

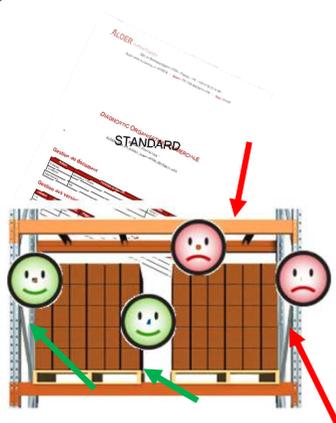
## Définition

Rappeler en une seule leçon les bonnes pratiques, le standard à appliquer, en privilégiant un support de communication illustré, parfois ludique ou humoristique, pour marquer les esprits. L'OPL peut être utilisé en atelier, dans les bureaux... standardiser les tâches, instaurer des réflexes y compris en termes de comportement et de sécurité.

## Pourquoi utiliser cet outil ?

Pour partager rapidement les bonnes pratiques tout en mettant en valeur ceux qui les ont développées, créées ! Un message illustré se retient facilement, le partage des bonnes idées est déjà ancré dans notre culture; il reste à mettre cela en forme dans le contexte professionnel et les résultats ne se feront pas attendre.

## Illustration



Dresser des croquis

Donner les instructions via un standard

Indiquer les gestes, les tâches :

**A FAIRE = OK**



**A NE PAS FAIRE : NOK**



## Méthodologie

- 1 • Sur les postes de travail ayant posé des difficultés, des problèmes de production, étudier avec les opérateurs les meilleures pratiques
- 2 • Formaliser le standard, formaliser les points critiques par des schémas simples, indiquant les tâches à mener
- 3 • Ne pas hésiter à insérer des photos, des schémas illustrant ce qu'il ne faut pas faire
- 4 • Utiliser cet outil pour tous les points engageant la sécurité des opérateurs