

OPL ou One Point Lesson

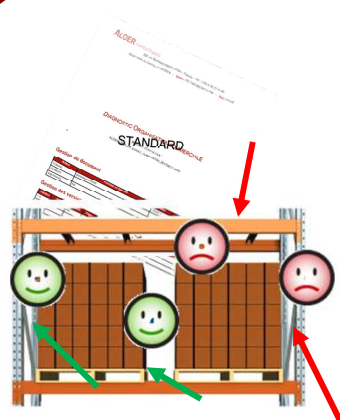
Définition

Rappeler en une seule leçon les bonnes pratiques, le standard à appliquer, en privilégiant un support de communication illustré, parfois ludique ou humoristique, pour marquer les esprits. L'OPL peut être utilisé en atelier, dans les bureaux... standardiser les tâches, instaurer des réflexes y compris en termes de comportement et de sécurité.

Pourquoi utiliser cet outil ?

Pour partager rapidement les bonnes pratiques tout en mettant en valeur ceux qui les ont développées, créées ! Un message illustré se retient facilement, le partage des bonnes idées est déjà ancré dans notre culture; il reste à mettre cela en forme dans le contexte professionnel et les résultats ne se feront pas attendre.

Illustration



Dresser des croquis

Donner les instructions via un standard

Indiquer les gestes, les tâches :

A FAIRE = OK



A NE PAS FAIRE : NOK



Méthodologie

1

• Sur les postes de travail ayant posé des difficultés, des problèmes de production, étudier avec les opérateurs les meilleures pratiques

2

• Formaliser le standard, formaliser les points critiques par des schémas simples, indiquant les tâches à mener

3

• Ne pas hésiter à insérer des photos, des schémas illustrant ce qu'il ne faut pas faire

4

• Utiliser cet outil pour tous les points engageant la sécurité des opérateurs