

# Les 5G pour résoudre les problèmes

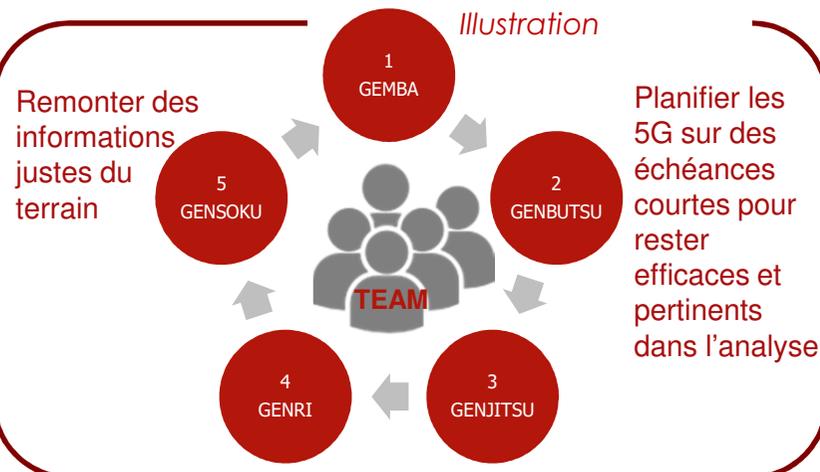
## Définition

Les 5G, une méthode japonaise de résolution de problème, construite en 5 étapes ordonnées, dont les noms commencent par un G en japonais. Un remake des très célèbres 5S ! La méthode des 5G préconise d'analyser ce qui est prévu (les méthodes écrites, les règles, les intentions,...) et d'observer le réalisé en pratique, pour une comparaison constructive.

## Pourquoi utiliser cet outil ?

Outil « chapeau » de résolution de problème, elle permet l'implication de tous les acteurs : ceux qui définissent les process, les documentent, les suivent et ceux qui les exécutent, qui tous ensemble sauront trouver des pistes d'amélioration. L'objectif est d'adapter les standards (les modes opératoires, les fiches de poste) aux pratiques réelles en visant qualité et productivité !

## Illustration



## 5G

Gemba, Genbutsu,  
Genjitsu, Genri et Gensoku

## Méthodologie

- 1 • **GEMBA** : le terrain : se rendre sur le terrain (voir la fiche spécifique sur ce rituel)
- 2 • **GENBUTSU** : l'observation : sur le terrain, constater, détailler l'ensemble des composantes du problème concerné
- 3 • **GENJITSU** : la réalité : collecter les faits, les données, les résultats, analyser les KPI's : performance, pertinence
- 4 • **GENRI** : la théorie : vérifier l'application des standards, des consignes disponibles sur le poste de travail
- 5 • **GENSOKU** : le standard : adapter les pratiques, les améliorer et redéfinir le standard, puis boucler sur le 1<sup>er</sup> G