



## Définition

Deux mots japonais collés : **KAI** (changement) et **ZEN** (bon), ont donné naissance à **KAIZEN** traduit en français par amélioration continue. Principe participatif, pour éliminer l'ensemble des gaspillages de l'entreprise, quotidiennement, en équipe, de façon simple, riche en bon sens et à coût le plus faible possible.

## Pourquoi utiliser cet outil ?

Ce n'est pas un véritable outil, mais un état d'esprit, déployé du top management aux opérateurs, consistant à analyser les problèmes de façon régulière, avec bon sens et en écoutant chacun des acteurs du process étudié. Cet état d'esprit instauré, il sera facile de mettre en œuvre les outils les plus adaptés à la résolution des problèmes étudiés.

Etat d'esprit de groupe  
Implication de tous  
« Y aller pas à pas »

## Méthodologie

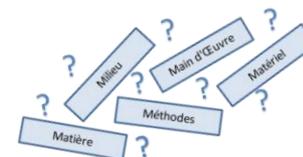
Utiliser l'ensemble des outils d'analyse des problèmes, de résolution des problèmes pour éradiquer les sources de gaspillage

### QQOQCCP



- 5S
- PDCA
- POKA YOKE
- SMED
- QQOQCCP
- PARETO
- 7M
- 5 WHY
- Cube des priorités

### 5M ou 7M



...

Pour réussir de façon pérenne, il est important d'agir en EQUIPE, de veiller à ce que chacun puisse s'exprimer, participer activement. Trouver les moyens de garder l'adhésion de chacun, la motivation de tous en communiquant sur les résultats, récompensant les atteintes des objectifs, officialiser la réussite reconnue par les clients.

## Illustration

