



Définition

Deux mots japonais collés : **HAN** (changer, retourner) et **SEI** (se remettre en question), ont donné naissance à HANSEI, outil du KAIZEN consistant à accepter les erreurs pour en tirer les leçons, et agir pour éviter de les reproduire. Moment de réflexion en équipe, lieu d'apprentissage indispensable à l'amélioration continue : grandir de ses échecs, garder ce qui fonctionne bien !

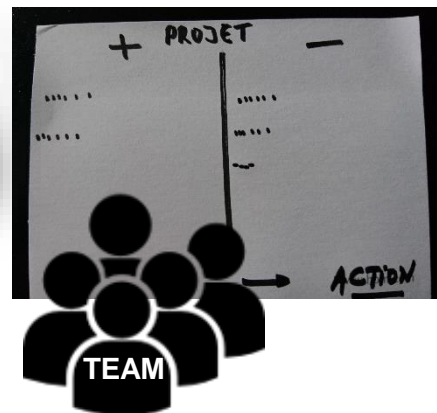
Pourquoi utiliser cet outil ?

En équipe, cela devient facile d'évoquer ses difficultés, de se remettre en question, de progresser.
Points faibles, points forts sont énoncés dans le même climat constructif, les feedbacks servent à l'amélioration et non au découragement ou à la mise à l'écart.



PDCA

Illustration



Etat d'esprit constructif
Outil du KAIZEN

Méthodologie

1

• Poser le sujet, le projet et exposer la méthode à l'équipe

2

• Donner la parole à chacun pour l'énoncé des + et des - par rapport aux résultats obtenus
• Pas de frein à la parole de chacun

3

• Lister les points sur un tableau, regrouper les idées similaires, ou proches faisant état de faits similaires ou proches

4

• Cibler les actions, les A NE PLUS FAIRE, les A REFAIRE pour capitaliser sur les résultats obtenus
• Enregistrer les bonnes pratiques dans les standards

5

• Mener les actions pour améliorer la situation en mode PDCA