

MUDA 7 : Temps d'attente

Définition

Les temps d'attente...OF en attente, en-cours bloqués en attente de l'opération suivante, opérateurs bloqués dans l'avancement des tâches. Chaque Process possède ses temps d'attente ou temps sans VA, mesurés par les VSM, les études de flux. En production, les temps d'attente des produits en cours de fabrication sont toujours, et de loin, supérieurs aux temps de VA... A mesurer impérativement

Chasse aux gaspils !
Eliminer ce que le client ne perçoit pas !

Loi de LITTLE
(John LITTLE en 1961)

Illustration

Production	Administration	Flux information SI
<ul style="list-style-type: none">•Attente d'affectation des personnels aux différentes machines•Attente d'un résultat de contrôle pour poursuivre la production•Attente de disponibilité des équipements	<ul style="list-style-type: none">•Workflow de validation des documents bloqué par non réponse d'un décideur•Commande bloquée par non validation•Attente des paiements clients	<ul style="list-style-type: none">•Attentes liées aux systèmes instables•Débit du réseau•Opération de batchs trop longues

Analyse

GASPILLAGE

- Interruptions des flux et des tâches associées impliquant soit une inactivité, soit une opération multitâche non rentable
- Délais allongés
- Non équilibrage des débits des différentes machines

CAUSES

- Absences ou mauvaise gestion des compétences (polyvalence, formation)
- Ressources non disponibles : enchaînements mal calculés, pannes, gammes erronées, ...
- Relais entre équipe, passations des consignes de la hiérarchie