

MUDA 6 : Erreurs et défauts

Définition

Tout ce qui empêche une réalisation selon l'adage « bon du premier coup » sera considéré comme un gaspillage. Toute erreur, tout défaut engendrant des surcoûts de contrôle, de retraitement, de réclamation client, de retours clients, de recomptage d'inventaire...sont bien entendu considérés comme sources de gaspillage !

Chasse aux gaspils !
Éliminer ce que le client ne perçoit pas !

Illustration

Production	Administration	Flux information SI
<ul style="list-style-type: none">• Dossier de production OF avec des informations manquantes• Erreur de calcul en préparation de production : composants, emballages,...	<ul style="list-style-type: none">• Erreur dans la commande client• Erreur dans les tableaux de bord• Mauvaise affectation analytique• Erreur de retranscription dans les spécifications client	<ul style="list-style-type: none">• Bug impactant le flux• Erreur de développement sur des fonctionnalités• Gestion des données avec des erreurs• Copie de bases de données incorrecte

Analyse

