

MURI, MURA et MUDA : 3 familles de gaspillage

Fiche outil



Définition

3 fléaux à combattre grâce aux outils proposés par le LEAN

MURI : pertes liées à l'excessivité : toute tâche impossible, exagérée, forcée, chargée, déraisonnable

MURA : pertes liées à la variabilité : ce qui est irrégulier, erratique, variable, inégal

MUDA : pertes liées aux gaspillages : les fuites, le temps perdu, les tâches inutiles

Taïchi OHNO dans le système de production TOYOTA a défini les 3 familles de gaspillage

Pourquoi utiliser cet outil ?

Pour réussir à produire la quantité juste nécessaire en utilisant le juste nécessaire de ressources, temps, machine et composants ! Philosophie duplicable aux créations de produits ou de services !

Répondre au besoin du client ni plus, ni moins !

Méthodologie

1

- S'attaquer en premier aux **MURI**
- S'assurer que l'ergonomie est prise en compte avant toute amélioration
- S'assurer que les conditions de travail satisfaisantes seront maintenues

2

- En second lieu, les **MURA** : surveiller la stabilité des processus pour leur apporter des améliorations
- Un processus non stable doit être corrigé pour être dépouillé ensuite de ses gaspillages

3

- Les **MUDA** en dernier lieu ! Le troisième fléau auquel s'attaquer : sur un processus stable, dans de bonnes conditions d'ergonomie...
- Souvent attaqué en premier lieu, car les MUDA semblent plus simples à combattre et rapportent beaucoup

Illustration

