

# MUDA 5 : Surprocessing ou Sur-qualité

## Définition

« Surprocessing » ou en faire trop pour au final, proposer au client un produit au-delà de ses exigences qualité !  
Ajouter des tâches au process standard sans possibilité de les facturer au client.

Chasse aux gaspils !  
Eliminer ce que le client ne perçoit pas !

## Illustration

Production	Administration	Flux information SI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Des contrôles en excès sur des productions standards</li><li>• Des tris excessifs au-delà des risques</li><li>• Des exigences clients majorées</li><li>• Des tâches en trop</li><li>• Des machines dimensionnées pour des productions « jamais vues »</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Des tableaux de bord trop riches et peu lisibles, exploitables uniquement par celui qui les construit</li><li>• Le « trop » en tout de celui qui veut bien faire</li><li>• Réunion ou les participants ne prennent pas la parole</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Des fonctionnalités développées mais non demandées par les utilisateurs</li><li>• Des fonctionnalités développées pour soi</li><li>• Surenchère des évaluations en matériel : puissance, sécurité, taille, poids,...</li></ul>

## Analyse

### GASPILLAGE

- Produit au-delà des exigences du client et ayant consommé plus de ressources que le produit standard attendu
- Temps de traitement
- Eloignement des standards, pouvant engendrer de nouvelles variations du processus

### CAUSES

- Standard peu connu
- Exigences du client non transmises
- Des habitudes ancrées...la célèbre cause « on a toujours fait comme ça ! »
- Une non transmission entre les équipes des consignes adaptées de production