

MUDA 4 : Mouvements inutiles

Définition

Déplacements inutiles des opérateurs, des personnels. Inutiles ou sans valeur ajoutée perceptible par le client, induisant des temps pour mener les tâches plus longs que nécessaires avec des fatigues engendrées inutilement !

Chasse aux gaspils !
Eliminer ce que le client ne perçoit pas !

Illustration

Production	Administration	Flux information SI
<ul style="list-style-type: none">• Les outils les plus fréquemment utilisés par les opérateurs ne sont pas directement disponibles à portée de main• Des gestes inutiles par manque de formation au poste par tutorat	<ul style="list-style-type: none">• Les services ayant à travailler ensemble sont éparpillés• Aller-retour de validation pour certains process au lieu de points opérationnels	<ul style="list-style-type: none">• Une hotline interne inexistante imposant de se déplacer en cas de problème

Analyse

