



Définition

Transport inutile ou...tout déplacement de produit, de dossiers, d'informations sans valeur ajoutée pour le client. Ces transports inutiles consomment des ressources à coûts perdus, mais peuvent aussi être source de problèmes : risque lié à l'encombrement, perte, fatigue,...

Chasse aux gaspils !
Eliminer ce que le client ne perçoit pas !

Illustration

Production	Administration	Flux information SI
<ul style="list-style-type: none">•Opérations sur des machines distantes•Manipulations de pièces au sein du stock avant de pouvoir prendre la bonne pièce•Zones d'en-cours encombrées	<ul style="list-style-type: none">•Agencement des bureaux sans lien avec les tâches à mener•Partage d'équipements centraux (imprimantes, photocopieurs, ...), de services centraux (contrôle)	<ul style="list-style-type: none">•Serveurs informatiques peu organisés•Workflows non structurés

Analyse

GASPILLAGE

- Temps de cycle augmenté et non contrôlé
- Consommation excessive de ressources
- Encombrement des flux de circulation
- Stocks d'en-cours gonflés
- Désordre et déséquilibre des tâches

CAUSES

- Organisation des locaux, des ateliers non pensée via à vis des flux
- Machines ou outils partagés et non réservés à un flux donné
- Dérèglement des flux ayant engendré des surproductions
- Stocks pleins