

Définition

Se poser les questions suivantes pour définir de façon précise la situation à traiter, le problème à résoudre : QUOI ? QUI ? OU ? QUAND ? COMMENT ? COMBIEN ? Et POURQUOI ?

Pourquoi utiliser cet outil ?

Pour disposer d'une analyse détaillée permettant d'enclencher les bons outils de résolution de problème. Facile à retenir et à utiliser, c'est le début de la résolution du problème : sa définition précise. C'est aussi la première étape d'une analyse 8D, permettant de positionner le problème, et d'en creuser les causes d'origines grâce à l'utilisation des 7M, 5WHY.

Illustration



Outil qualité, simple pour ordonner les problèmes !

Méthodologie

