



Définition

Démarche d'amélioration continue : à la fin de chaque cycle, on recommence pour tendre vers un fonctionnement optimal. Les méthodes établies, rédigées et mises à jour représentent les **standards** à utiliser à un instant t et à remettre en question pour les améliorer et continuer à tendre vers la perfection.

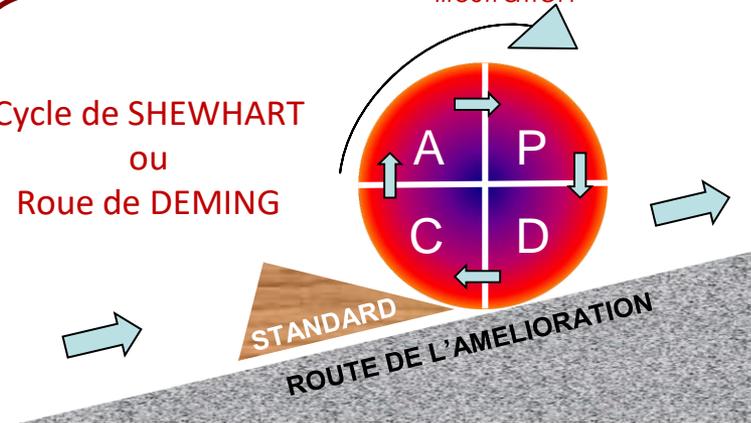
Pourquoi utiliser cet outil ?

Outil phare de l'amélioration continue, permettant en groupe et par l'utilisation de méthodes simples la résolution des problèmes, la progression de l'équipe sur des bases solides.

Outil « d'entrée », facile de mise en œuvre, permettant aux équipes convaincues de la philosophie de l'amélioration continue l'apprentissage d'outils plus complexes.

Illustration

Cycle de SHEWHART
ou
Roue de DEMING



Créateur PDCA

Walter A. SHEWHART

1891-1967

Physicien statisticien

Promoteur de la méthode

William Edwards DEMING

1900-1993

Ingénieur statisticien

Méthodologie

