

LES 7 GASPILLAGES ou les 7 MUDA

Fiche outil



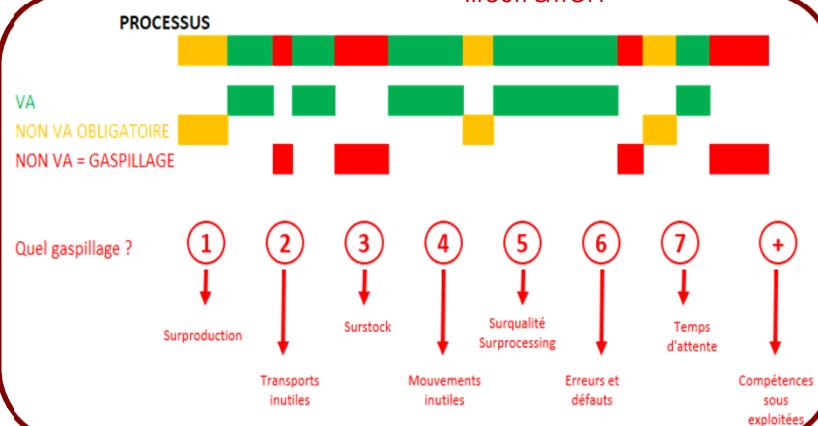
Définition

Débarrasser les processus des gaspillages de toute nature. On dénombre **7 gaspillages MUDA** : surproduction- transports inutiles- surstock- mouvements inutiles- surprocessing- erreurs et défauts- temps d'attente, auxquels on ajoute parfois ceux liés aux compétences sous-exploitées. Améliorer le processus en éliminant chacun des gaspillages présents.

Pourquoi utiliser cet outil ?

Centrer le processus sur les **tâches à valeur ajoutée pour le client**, et éliminer les autres tâches : celles sans valeur ajoutée, qui n'apportent rien ni à l'entreprise ni au client, mais diminuer aussi les tâches à valeur ajoutée obligatoire, nécessaires au fonctionnement interne du processus mais que le client ne voit pas, donc n'achète pas ! Fournir à chacun un moyen simple pour identifier les gaspillages.

Illustration



Chasse aux gaspis !
Elimer ce que le client ne perçoit pas !

Méthodologie

- 1 •Cartographier le processus SIPOC, VSM pour identifier l'ensemble des tâches et des gaspillages
- 2 •Classifier les gaspillages sur la cartographie en se plaçant dans la position du client
- 3 •Focaliser sur les tâches sans valeur ajoutée (NVA),
- 4 •Dresser un plan d'actions différenciant les NVA (sans valeur ajoutée) obligatoires et les NVA
- 5 •Positionner la cible à atteindre : réduire les NVA obligatoires, éliminer les NVA
- 6 •Suivre le plan d'actions en mode PDCA
- 7 •Cartographier régulièrement les processus, et suivre les changements – machines, opérateurs,...