

SMART ou comment qualifier vos objectifs

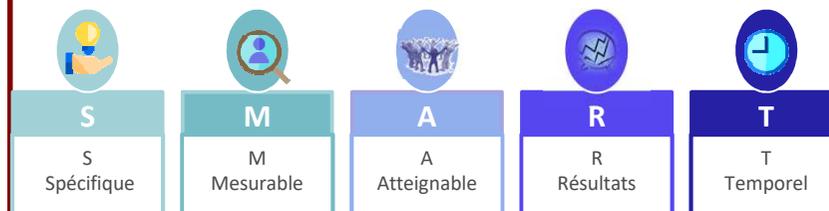
Définition

5 lettres formant le mot « SMART » pour qualifier chacun des objectifs (et les indicateurs associés) avant leur mise en place et le partage de ceux-ci avec les équipes.

Pourquoi utiliser cet outil ?

Qualifier les objectifs avant de lancer l'équipe LEAN dans les divers chantiers qu'elle aura à mener.
Choisir des objectifs d'équipe, les suivre via des indicateurs clairs pour chacun.

Illustration



Méthodologie

- S** • L'objectif doit être clairement défini : que vise-t-on, qui est concerné, par quels moyens/méthodes sera-t-il atteint ?
- M** • Il doit être possible de suivre l'atteinte de l'objectif par des mesures simples et comprises des équipes
- A** • Pas d'objectif hors de portée, l'équipe projet doit être challengée et doit pouvoir disposer des moyens, des décisions nécessaires pour l'atteinte de l'objectif
- R** • Le résultat compte, l'indicateur mesure l'atteinte et non les moyens ou activités
• L'objectif doit s'inscrire dans la politique d'amélioration de l'entreprise
- T** • Les objectifs sont définis dans une période bornée, permettant aussi des mesures à intervalles temporels fixes, cela donne une cadence au projet d'amélioration