



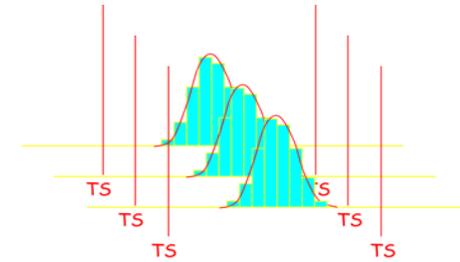
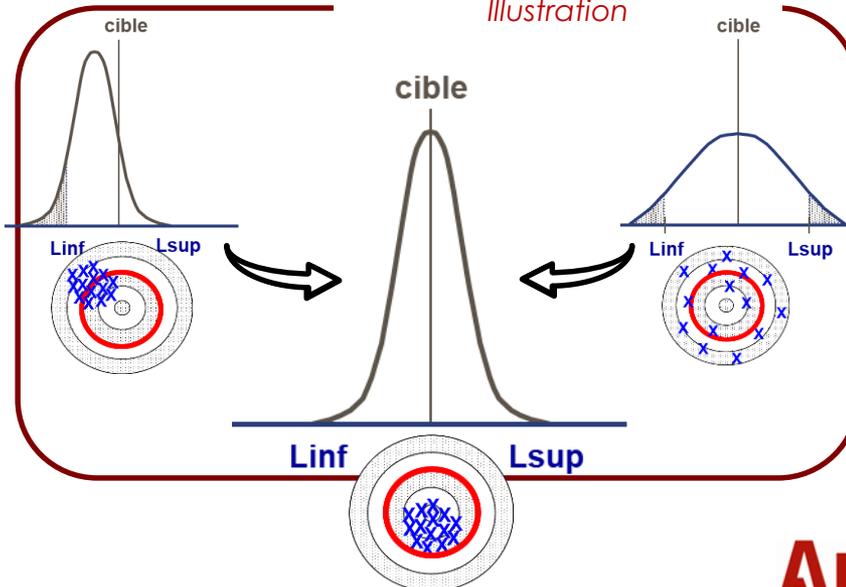
Définition

Méthode basée sur les statistiques des données permettant d'analyser et de maîtriser les paramètres influents d'un processus et donc d'en supprimer la variabilité. Elle permet de recentrer le processus et d'en diminuer sa dispersion. La méthode se décline en 5 étapes illustrées par l'acronyme DMAIC.

Pourquoi utiliser cet outil ?

Cet outil utilisé en mode projet, devient un véritable mode de management focalisé sur les aspects qualité/coût/délai, orienté client. Mené avec les fournisseurs et les clients dans le but commun de résoudre les causes de variabilité du processus, il met fin aux causes de non qualité. Il se combine parfaitement avec les autres outils de résolution de problème

Illustration



Méthodologie

- D** • Définir : identifier le projet, et les paramètres critiques pour le client
- M** • Mesure : mesurer ces paramètres critiques et la variabilité du processus
• Recueillir les données
• Challenger le système de mesure par le R&R
- A** • Analyse : analyser les critères critiques : quelles en étaient les causes, comment les obtenions-nous ?
• Mener des analyses de régression, de corrélation, ...
- I** • Improve : améliorer les résultats sur les paramètres les plus critiques, en utilisant des outils tels que AMDEC, diminuer les risques d'erreur ou de dispersion grâce au poka yoké
- C** • Control : Contrôler les paramètres critiques dans le temps : vérifier la pérennité des actions prises pour la définition des standards, mettre en place une carte de contrôle, systématiser la MSP