

Le Diagramme de PARETO

Définition

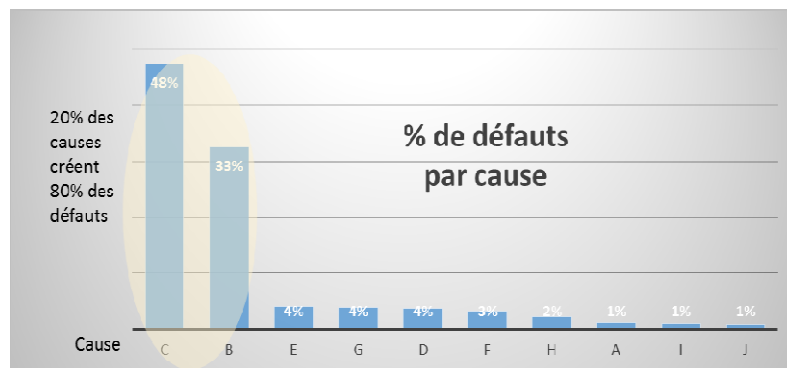
Le Diagramme de PARETO est un outil d'analyse, qui hiérarchise les actions à mener pour résoudre des problèmes. Sa présentation graphique indique les causes principales sur lesquelles agir de suite pour éradiquer les défauts constatés → Travailler sur les **20%** des causes qui produisent **80%** des défauts.

Pourquoi utiliser cet outil ?

Outil très simple à mettre en œuvre et facile de compréhension par sa représentation graphique : directement utilisable en management visuel.

Véritable filtre qui propose les actions, sur lesquelles agir de suite pour obtenir des résultats.

Illustration



Vilfredo PARETO
1848-1923
sociologue
économiste
italien

Méthodologie

- 1 • Définir le problème à étudier
- 2 • Collecter les données en identifiant les causes
- 3 • Organiser les données par ordre décroissant du % total
• Représenter graphiquement les données
- 4 • Isoler sur le graphique les 20% de causes provoquant les 80% de défauts (Si cette répartition n'est pas possible, il faut définir mieux le problème à étudier et recommencer en 1)
- 5 • Dresser le plan d'actions nécessaires pour éradiquer ces causes