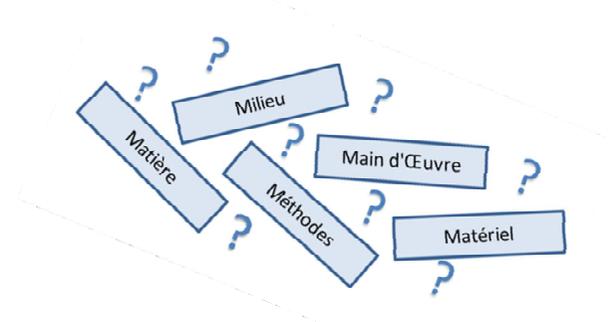


LES 7 M ou ISHIKAWA ou arête de poisson

Définition

Ce diagramme est utilisé pour identifier les causes à l'origine d'un problème, les éradiquer et par là résoudre le problème. Présenté sous forme d'arête de poisson, il a d'abord proposé 5 catégories : **Matière**, **Matériel**, **Méthodes**, **Main d'œuvre** et **Milieu**, auxquelles on peut ajouter **Mesures**, ou **Management** et **Moyens** (budget financier alloué au secteur concerné) transformant alors les **5M en 6M ou en 7M**.



Pourquoi utiliser cet outil ?

L'outil favorise l'analyse du problème en **équipe**, réunissant l'ensemble des acteurs concernés : laboratoire, production, maintenance, service clients,... Les séances de **brainstorming** permettent à l'équipe de faire émerger les causes réelles et originelles du problème. Simple d'utilisation, il permet aussi une **visualisation graphique synthétique**

Méthodologie

- 1 • Ecrire l'énoncé du problème à résoudre à droite de la flèche
- 2 • Prendre chaque catégorie de causes en commençant par celle qui vous semble la plus importante.
- 3 • Utiliser les 5 WHY ou 5 pourquoi pour descendre à la cause originelle, retenir la cause originelle !
- 4 • Vérifier si possible à l'aide de données la pertinence des causes énoncées
- 5 • Lancer les plans d'actions pour éradiquer les causes
- 6 • Prioriser les actions selon la difficulté à les lancer vs résultat attendu (cube des priorités)

Illustration

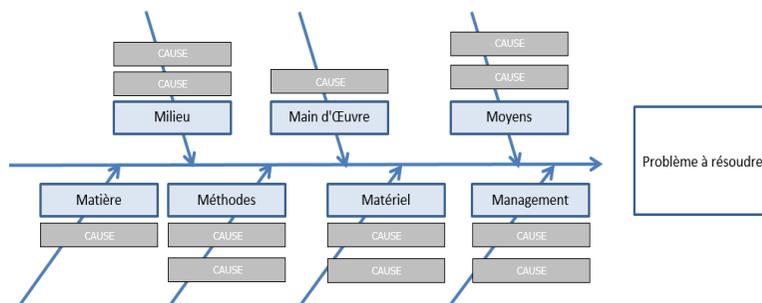


Diagramme 7M