

Bénédicte a un parcours industriel (Groupe PORCHER INDUSTRIES, divers postes, 21 ans) complété d'expériences en DSI (Direction des Systèmes d'Information, 4 ans) et dans le conseil en Supply Chain (4 ans).

Elle intervient prioritairement sur des projets Supply Chain, d'organisation, d'amélioration de la performance alliant des aspects métiers et SI.

Les sujets prévisions des ventes, PIC/PDP; flux, gestion des stocks sont des sujets fréquents de ses missions.

Grâce à sa double compétence métier-SI, elle assiste les clients dans leurs projets informatiques en tant qu'AMOA (assistance à maîtrise d'ouvrage), tant pour l'aide au choix des outils SI, que pour leur mise en place, pouvant assurer la direction de projets ERP, APS, WMS, TMS.

Durant ses missions, elle peut, si nécessaire, piloter la révision des processus en place et la conduite du changement.

Bénédicte a rejoint les équipes d'ALOER en 2017.

- **Mener des missions d'excellence opérationnelle**

Mise en œuvre d'outils du Lean Manufacturing : VSM, 5S, KANBAN, SMED, TRS, A3, cartographies des stocks, analyses ABC, cartographie des flux

- **Auditer la Supply Chain opérationnelle**

Audit des processus de la Supply Chain en vue d'établir sa maturité : préconisation d'actions d'amélioration et mise en place de celles-ci

- **Rédiger les méthodes de gestion de projet SI**

Rédaction de la méthode et des différents livrables de pilotage et de réalisation du projet

Formation des équipes

- **Diriger des projets APS, ERP, WMS et aider le client dans le pilotage de ses projets**

Appels d'offres complets : rédaction, validation par la MOA, consultation et choix d'une solution et de l'intégrateur associé

Pilotage du projet dans les délais et budget, animation des instances de gouvernance du projet, encadrement des consultants fonctionnels et techniques

Assistance post-démarrage : amélioration du processus planification terrain et SI, lien entre l'ERP et l'APS

- **Assister les dirigeants**

Définition des objectifs stratégiques

Accompagnement à la mise en place des actions opérationnelles

- **Manager les équipes**

Equipes projet et équipes RUN; pilotage des chefs de projet informatique du client

Equipes opérationnelles des services achats/approvisionnements, planification, production, qualité/contrôle

- **Créer et assurer les formations**

Dans les domaines de la Supply Chain et de la gestion de projet

1. EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Entre autres, Bénédicte a participé aux missions suivantes :

■ **Audit des processus de la Supply Chain**

Pour un client spécialisé dans le recyclage de catalyseurs

Diagnostic de l'organisation commerciale : audit des différents acteurs du service commercial et des services annexes, synthèse de l'état des lieux et proposition d'un plan d'actions pour l'amélioration du processus de gestion de la demande, des niveaux de stock et du taux de service

Pour une usine chimique

Mise en place d'un processus PIC (Plan Industriel et Commercial) avec réorganisation des missions de l'équipe Supply Chain et l'organisation du traitement des données de l'ERP SAP

■ **Mise en œuvre d'outils du Lean Management**

Au sein d'un groupe familial de menuiseries fenêtres et portes d'entrée (bois, PVC et alu),

Formation – action 5S des équipes de production des divers sites du groupe

Déploiement des 5S sur les différents sites : accompagnement des équipes formées pour la mise en œuvre de chacune des étapes jusqu'au 5ème S

■ **Actions d'amélioration des processus**

Au sein d'un groupe industriel de textiles techniques

Auditeur ISO 9001 et ISO TS : audits et plans d'amélioration, mise en œuvre d'outils d'améliorations AMDEC, 5 why, 8D, analyse de risques,...

Mise en œuvre d'outils du Lean Manufacturing dans une optique de réduction des temps de process et des déchets en vue de l'homologation AIRBUS d'une unité de production de composites thermoplastiques : VSM, 5S, KANBAN, cartographies des stocks, des flux selon les exigences clients référentiel GRAMS (General Requirements for Aerostructure and Material Suppliers. Modules industrialisation, Supply Chain & qualité)

Analyse ABC croisée des stocks, pilotage des actions associées pour la diminution globale des stocks et l'amélioration de la qualité des stocks

BSC (Balanced Scorecard) : participation à la définition de la stratégie selon la méthode BSC, prise en charge des actions des domaines production et logistique selon cette méthode

Pour un groupe industriel fabricant de matériel de plomberie et de chauffage pour le bâtiment

Audit des processus ISO en place, en vue de la refonte du système de management et du passage à la version 2015 de la norme ISO9001: diagnostic du système de management en place, mise en exergue des forces, des faiblesses et des actions à mener en vue de la certification 9001v2015

■ **Direction de projets APS, ERP, WMS**

Pour différents industriels manufacturiers (plusieurs entités juridiques et ateliers) ou distributeurs (avec des structures de stockage et un réseau complexe de distribution)

Pilotage des projets dans les délais et budget validé par les clients, animation des instances de pilotage projet, assistance post-démarrage avec amélioration des processus métier dans les domaines de planification, gestion des données

■ **Assistance à maîtrise d'ouvrage pour des projets APS, ERP, WMS**

Pour différents industriels manufacturiers ou distributeurs avec des structures de stockage et un réseau complexe de distribution

Rédaction et formation à la gestion de projets informatiques pour différents clients industriels et distributeurs, répondant pour certains d'entre eux à des exigences particulières : Exigences pharmaceutiques (référentiel GAMP), exigences aéronautiques (référentiel GRAMS). Rédaction et mise en œuvre de l'ensemble des livrables associés.

Rédaction des appels d'offres SI : Réalisation des audits des processus métiers pour le recueil des besoins des utilisateurs, rédaction de l'appel d'offres, veille marché des solutions adéquates, proposition d'une liste d'éditeurs à consulter. Consultation et aide au choix d'une solution et de l'intégrateur associé.

Accompagnement du client tout au long du projet, jusqu'au démarrage avec pour certains projets, un accompagnement personnalisé post-démarrage, des formations expertes sur les modules de gestion des données et de planification pour l'ERP MOVEX-M3

Amélioration de l'utilisation de l'ERP

Audit des pratiques, proposition d'un plan d'actions

Amélioration du processus DT (données techniques) au sein de l'ERP

Analyse des gammes complexes : sous-produits, coproduits, gammes avec contraintes techniques de production : temps d'attente, maturation...

■ **Management des hommes**

Au sein d'un groupe industriel, responsable de service (qualité, logistique, supply chain) ou d'atelier (atelier de production en 5 équipes)

Au sein d'un distributeur, responsable du domaine applicatif commerce et supply chain (environ 20 chefs de projet)

■ **Créer et délivrer des formations**

Dans des domaines multiples et chez différents clients :

Formation Supply Chain : rédaction des supports de formation et animation des sessions

Formation aux basiques de la Supply Chain des équipes planning, SI, commerce

Formation du COMEX aux principes de la Supply Chain pour acter de la mise en œuvre des processus métiers et pour confirmer les processus à mettre en œuvre au sein du SI

Formation-action de mise en œuvre des outils du Lean manufacturing et d'amélioration des processus

5S, TRS, SMED, KANBAN, management visuel

AMDEC

Points opérationnels pour les managers de transition, mise en place d'équipes autonomes, création d'indicateurs opérationnels pertinents

Formation qualité

Analyse comparative des normes 9001 V2008 et V2015

Mise en œuvre des analyses de risques

Formation gestion de projet informatique

Description détaillée de la méthode et des livrables associés

2. REFERENCES DE PROJETS

Référence	Domaine	Pays	Référence	Domaine	Pays
CONSTELLIUM	Production	France	INCOBOIS	Production	France
ALIAPUR	Service	France	COMAP	Production	France
MOLENAT	Production	France	SILL	Agro	France
PORCHER INDUSTRIES	Textile	France	VERGERS BOIRON	Agro	France
DESCOURS & CABAUD	Distribution	France	LUISSIER BORDEAU CHESNEL	Agro	France
EUROTAB	Chimie	France	EURECAT	Chimie	France
GUERBET	Pharmacie	France			

3. FORMATION

- **Ingénieur ENSAIT** – Ecole Nationale Supérieure des Arts et Industries Textiles - Option Chimie
- **Classes préparatoires** - MATHS SUP et SPE M -